

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	112
ALUMNOS ENCUESTADOS	84

HOMBRES	20	MUJERES	64
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	77	73	66	68	77	73	69	72	4
SERVICIO MÉDICO	77	87	87	85	79	79	84	82	11
BIBLIOTECA	85	88	84	83	89	85	85	86	1
CENTRO DE CÓMPUTO	87	86	84	82	84	83	84	84	10
PROMEDIO GENERAL								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	81	85	82	82	82	83	25
PSICOPEDAGÓGICO	82	83	84	85	81	82	83	39
SERVICIOS ESCOLARES	80	77	73	75	79	79	77	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	78	78	74	75	77	79	77	9
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	77	79	78	77	80	81	79	5
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	85	85	84	88	87	86	86	84	86	35
DEPORTES	85	83	81	84	85	82	83	84	84	83	38
IDIOMAS	84	84	82	82	84	80	82	78	79	82	17
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **75%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Ciencias de la Educación** contestó el cuestionario, de ellos **76%** son **mujeres** en tanto que **24%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **menor grado de satisfacción** es la **cafetería con 72%**, mientras que el servicio con **mayor grado de satisfacción** es la **biblioteca con 86%**. Es importante hacer notar que los **servicios médicos y el centro de cómputo** presentan un **grado de desconocimiento de 11 y 10% respectivamente**. No se puede dejar de mencionar que el comportamiento es muy similar al reportado en la encuesta anterior.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **80%**, siendo los servicios con **mayor satisfacción** el de **tutorías y atención psicopedagógica, ambos con 83%**, mientras que los servicios con **menor grado** son el de **servicios escolares y estudiantiles, ambos con 77%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tienen un alto grado de desconocimiento, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica y tutorías muestran una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor satisfacción** es el de **talleres culturales y artísticos con 86%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **idiomas con 82%**. Se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta categoría muestran una notable disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **78%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.